

# HENNEMAN AGENCY

## **PRIVACY VERKLARING dd 25-05-2018 CONFORM AVG**

Henneman Agency B.V. dochteronderneming van House of Henneman  
Houdstermaatschappij, gevestigd aan:  
Amsteldijk 39  
1074 HV Amsterdam  
Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
www.hennemanagency.nl Amsteldijk 39  
1074 HV Amsterdam  
Nederland +31206943399

Vanessa Henneman is de Functionaris Gegevensbescherming van Henneman Agency B.V.  
Zij is te bereiken via [vanessa@hennemanagency.nl](mailto:vanessa@hennemanagency.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Henneman Agency B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Kopie paspoort
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Henneman Agency B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- lidmaatschap vakbond
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Henneman Agency B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u uw gerichte management diensten te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Henneman Agency B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Henneman Agency B.V. neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Henneman Agency B.V.) tussen zit

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Henneman Agency B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

*Persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden*

Personalia > Tot einde opdrachtverstrekking en/of management relatie voor correcte uitvoering management service en betreffende facturering. Vervolgens op basis van toestemming voor archivering ten behoeve van eventuele toekomstige hernieuwde relatie.

Contactgegevens > Tot einde opdrachtverstrekking en/of management relatie voor correcte uitvoering management service en betreffende facturering. Vervolgens op basis van toestemming voor archivering ten behoeve van eventuele toekomstige hernieuwde relatie.

Overige & Bijzondere persoonsgegevens > Tot einde opdrachtverstrekking en/of management relatie voor correcte uitvoering management service en betreffende facturering. Vervolgens op basis van toestemming voor archivering ten behoeve van eventuele toekomstige hernieuwde relatie.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Henneman Agency B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Henneman Agency B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Henneman Agency B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of

smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Henneman Agency B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hennemanagency.nl](mailto:info@hennemanagency.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Henneman Agency B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Henneman Agency B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@hennemanagency.nl](mailto:info@hennemanagency.nl)

#### *Algemene beschrijving data protectie*

Wij beschermen uw data op de volgende wijze:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. - -
- Dataopslag gebeurt op door WPA 2 beveiligde, persoonlijke dragers (Server/NAS & HDD) die op geen manier zijn te benaderen of in te zien door derden.